

ماذا تعرف عن

تحليل الاعمال؟

طارق الحسن



@tfalhassan



talhassan.com

الفهرس

ما هو تحليل الاعمال

1

مساهمة فريق تحليل الاعمال

2

أنواع متطلبات تحليل الاعمال

3

نماذج تحليل الاعمال

4

ما هو

تحليل الاعمال؟

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhasan

ماذا تعرف عن تحليل الاعمال

يعتبر قسم تحليل الأعمال

من اهم الإدارات التي تقوم بتحديد احتياجات العمل وإيجاد حلول لمختلف المشاكل المتعلقة بالأعمال وتحديد نقاط الاتصال لأصحاب المصلحة وفهم الهيكل العام للمنشأة والعمليات التشغيلية وتحليل بيانات الأعمال التاريخية ومعالجتها وتحديد الاتجاهات والأنماط واتخاذ قرارات أعمال قائمة بناء على المخرجات.

مساهمة فريق

تحليل الاعمال

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhasan

مساهمة فريق

تحليل

الاعمال

يساهم فريق تحليل الأعمال

في أي منشأة في تحقيق الأهداف من خلال تحويل

الاحتياجات الى متطلبات لعملية التحليل عن طريق :

1 تحليل الاحتياج

Analysis

2 نمذجة الاحتياج

Modeling

3 توثيق الاحتياج

Documentation

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhassan

أنواع متطلبات

تحليل الاعمال



طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhasan

أنواع متطلبات تحليل الاعمال

في تحليل الاعمال , يوجد هناك عدة أنواع للمتطلبات ويمكن حصرها بمعرفة الجوانب الأساسية في المنشأة , وهذه المتطلبات هي :

▪ متطلبات الحلول Solution Requirements

وتعني تفاصيل الحل المقترح ويوجد لها نوعين من المتطلبات (متطلبات وظيفية مباشرة ومتطلبات غير وظيفية غير مباشرة)

▪ متطلبات انتقالية Transition Requirements

وهي المتطلبات التي نحتاجها في مرحلة معينة ولها هدف انتقالي لحظي او دائم

▪ متطلبات الأعمال Business Requirements

وهي متطلبات استراتيجية للمنشأة وغالبا ما يتم استنباطها من أهداف المنشأة

▪ متطلبات اصحاب المصلحة Stakeholder Requirements

وترتبط بالمتطلبات الاستراتيجية ومتطلبات الاعمال للمنشأة وتعني (المستخدم النهائي , مالك , مدير المشروع , المشرعين ... الخ)

نماذج

تحليل الاعمال

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhasan

نماذج تحليل الاعمال

نمذجة العمليات وتحديد مواطن القوة والضعف و حصر الفرص و التهديدات للمنشأة , هي مفتاح تحسين كفاءة الاعمال والتدريب وحتى الامتثال ويوجد عدة نماذج يمكن الاستناد عليها من نماذج تحليل الاعمال ومن أهمها :

▪ خارطة طريق المنتج
Product roadmaps

▪ مخططات النشاط
Activity diagrams

▪ تحليل نقاط القوة والضعف
والفرص المخاطر
SWOT

▪ الخرائط الذهنية
Mind maps

▪ مخطط العلاقات
Entity-relationship diagram

▪ المخطط التنظيمي
Organizational charts

▪ تحليل تقييم العوامل
الخارجية
PESTLE

▪ إطار واجهة المستخدم
User interface wireframe

▪ مخطط سير العملية
Process flow diagram

سليم يفتيها

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhassan

النموذج الاول

مخططات

النشاط

Activity diagrams

طارق الحسن

  @tfalhasan

نماذج تحليل الاعمال

مخططات

النشاط

Activity diagrams

ما هو مخطط النشاط ؟

Activity Diagram

مخطط النشاط هو مخطط مهم لوصف الجوانب الديناميكية للنظام، وهو المخطط الذي يصمم تدفق العملية من نشاط إلى نشاط آخر

متى يتم استخدام مخطط النشاط ؟

تصف مخططات النشاط كيفية تنسيق وعمل الأنشطة لتقديم خدمة ، وغالبًا ما يجب وصفها من خلال ترتيب العمليات في مخطط النشاط لتمثيل سير العمل. والهدف من العملية هو توثيق الإجراءات والعمليات.

كيفية رسم مخطط النشاط :

- تحديد الحالة الأولية والنهائية
- تحديد الأنشطة اللازمة للوصول من الحالة الأولية إلى الحالة النهائية
- تحديد الشروط أو القيود التي تجعل النظام يغير تدفق التحكم
- رسم المخطط باستخدام الرموز المناسبة

وهناك مجموعة من الرموز المختلفة المستخدمة في

مخطط النشاط لتمثيل مهام سير العمل وهي :

طارق الحسن

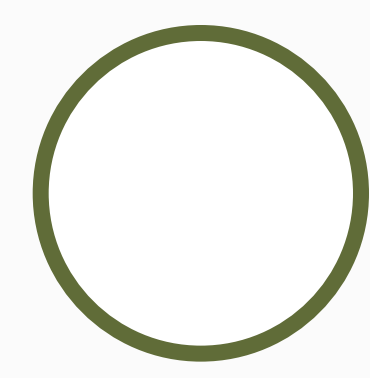
[in](#) [t](#) @tfalhasan

نماذج تحليل الاعمال

مخططات

النشاط

Activity diagrams



الحالة الأولية

Initial State

تصوير حالة البداية قبل حدوث النشاط



حالة النشاط

Activity State

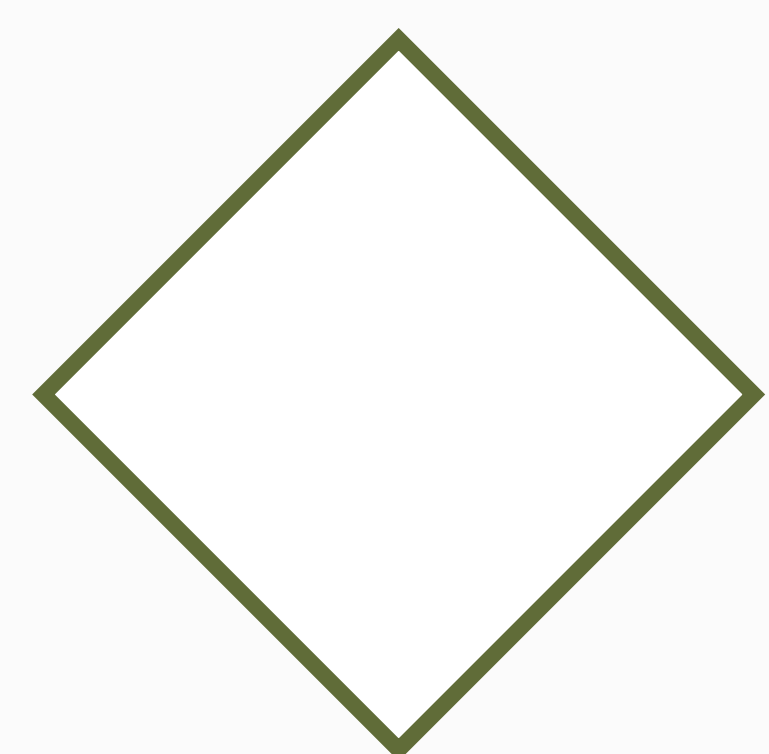
يمثل النشاط تنفيذ إجراء



تدفق الإجراء / التحكم

Action Control flows

ليظهر الانتقال من حالة نشاط إلى أخرى



عقدة القرار

Decision node

اتخاذ قرار قبل تحديد تدفق التحكم

[Condition]

رمز الحراس

Guards

معرفة القيود والشروط التي تحدد تدفق العملية

طارق الحسن

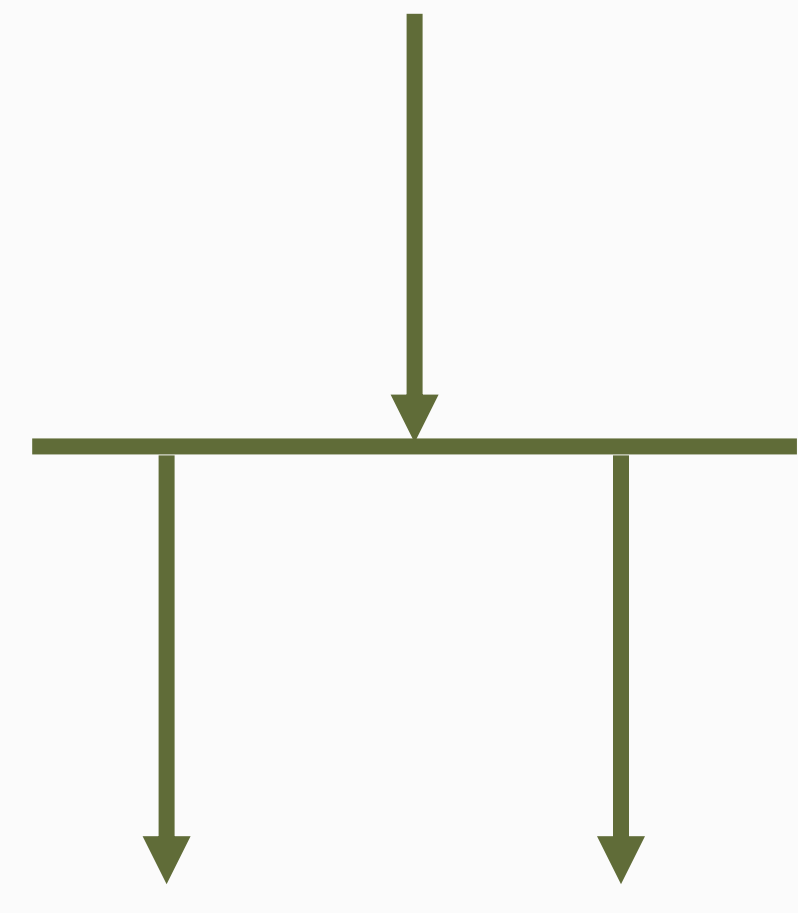
[in](#) [t](#) @tfalhasan

نماذج تحليل الاعمال

مخططات

النشاط

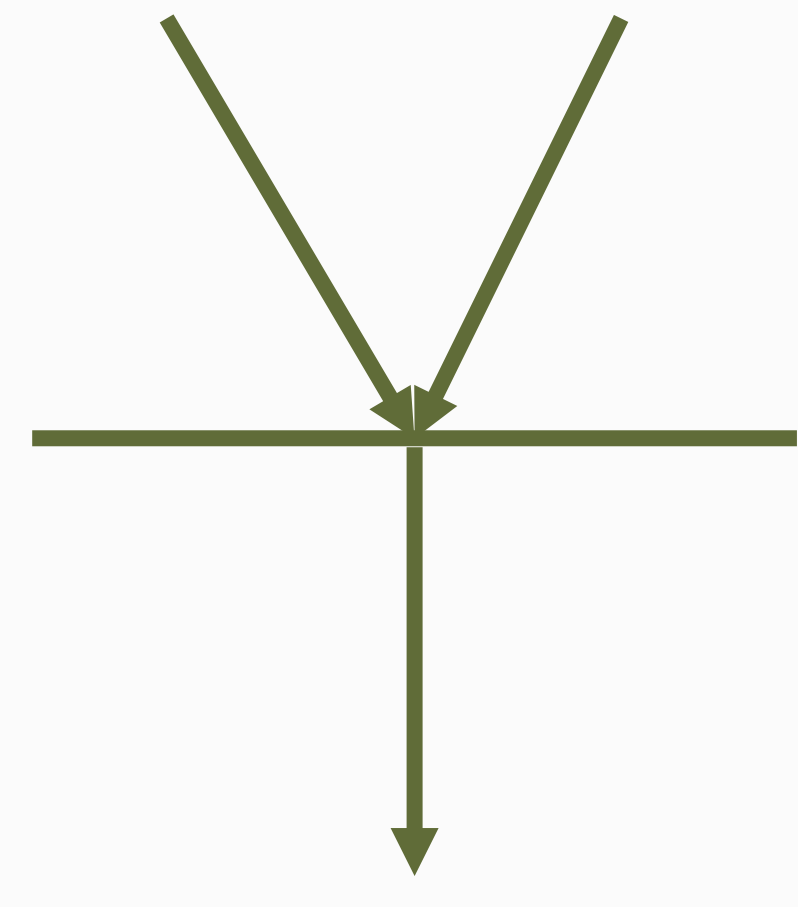
Activity diagrams



التفرع

Fork

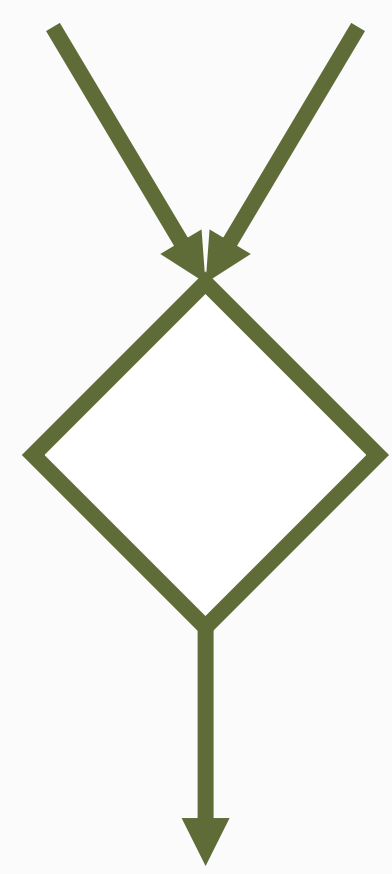
يتم اتخاذ قرار بعد تقسيم النشاط إلى جزأين



الضم

Join

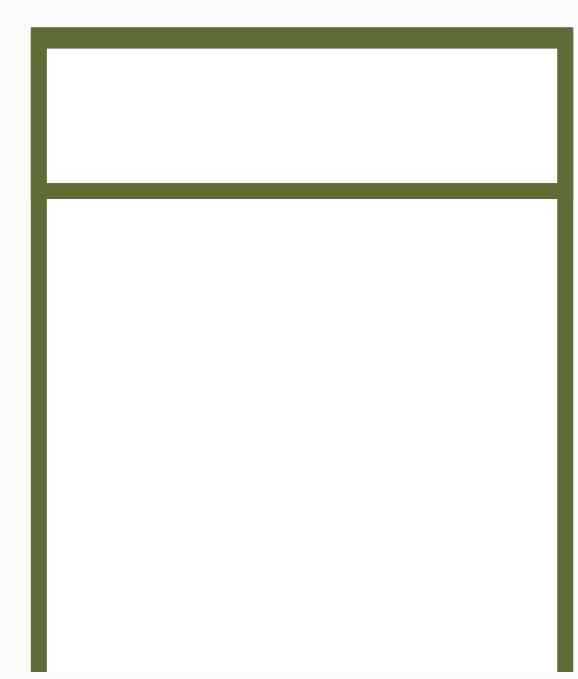
دعم الأنشطة المتزامنة المدمجة في واحدة



حدث الدمج

Merge Event

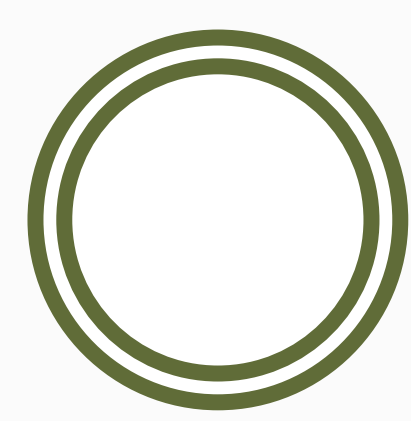
دمج الأنشطة التي لا يتم تنفيذها بشكل متزامن



الممرات المائية

Swim lanes

لتجميع الأنشطة ذات الصلة في عمود واحد



الحالة النهائية

End State

يصل إليها النظام عند انتهاء عملية

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhasan

النموذج الثاني

تحليل نقاط القوة
والضعف والفرص
المخاطر
SWOT

نماذج تحليل الاعمال

تحليل نقاط

القوة والضعف والفرص المخاطر

SWOT

ما هو تحليل نقاط القوة والضعف والفرص المخاطر ؟

SWOT

هي أداة تحليل استراتيجي تُستخدم لتوضيح نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات للمنشأة , سواء كانت موجودة بالفعل أم لا , أو مجرد فكرة ودراستها وتحليلها .

متى يتم استخدام تحليل SWOT ؟

يستخدم تحليل نقاط القوة والضعف والفرص المخاطر في عملية اتخاذ قرارات حول الطريق الأفضل للمنشأة وتوضيح الاتجاهات وفرص النجاح في ظل التهديدات التي تواجه نجاحك وتحديد الأولويات وتحديد ما اذا كانت المنشأة في المسار الصحيح .

طارق الحسن

[in](#) [@tfalhasan](#)

نماذج تحليل الاعمال

تحليل نقاط

القوة والضعف والفرص والمخاطر

SWOT

نقاط الضعف Weaknesses

- أين يمكننا أن نتطور؟
- ما الذي يشكو منه عملاؤنا بشكل متكرر؟
- ما هي الاعتراضات التي يصعب معالجتها؟
- هل نحن جدد ام غير معروفين؟
- هل لدينا أي قيود في التوزيع؟
- هل مواردنا ومعداتنا قديمة؟
- هل نفتقر إلى الموظفين أو المهارات أو التدريب؟
- هل نعاني من مشاكل السيولة النقدية؟
- هل هوامش ربحنا أصغر من معايير الصناعة؟

نقاط القوة Strengths

- ما الذي نفعله بشكل جيد؟
- ماذا يقول عملاؤنا اننا نفعله بشكل جيد؟
- ما يميزنا؟
- هل لدينا وعي قوي بالعلامة التجارية؟
- ما هي الأصول الخاصة أو المميّزة التي نمتلكها؟
- ما هي المهارات التي نمتلكها والتي لا يمتلكها منافسوننا؟
- هل لدينا رأس مال قوي؟
- هل هوامش ربحنا تقارن بمعايير الصناعة؟

أمثلة

التحديات Threats

- هل هناك منافسون جدد أم توسع وتطور في المنافسين الحاليين؟
- هل سوقنا المستهدف يتقلص أم يتحول؟
- هل يمكن لأي منافس غير مباشر أن يصبح منافسًا مباشرًا؟
- أي تقنية جديدة يمكن أن تعمل ضدنا؟

الفرص Opportunities

- هل لدى منافسينا أي نقاط ضعف يمكننا الاستفادة منها؟
- هل هناك نقاط ألم غير مستغلة؟
- هل هناك أحداث قادمة يمكن أن نستفيد منها؟
- هل توجد فرص للتوسع الجغرافي؟
- هل هناك مصادر جديدة محتملة للتمويل؟
- أي تقنية جديدة يمكن أن تفيدنا؟

أمثلة

طارق الحسن

@tfalhassan

نموذج تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر

SWOT

نقاط الضعف Weaknesses

نقاط القوة Strengths

التحديات Threats

الفرص Opportunities

النموذج الثالث

الخرائط الذهنية Mind maps

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhasan

نماذج تحليل الاعمال

الخرائط الذهنية

Mind maps

ما هي الخرائط الذهنية؟

Mind maps

هي تمثيل مرئي للطريقة التي يرتب بها الدماغ المعلومات, في مركز الخريطة يتم وضع الكلمة الرئيسية, ثم يتفرع من المركز كلمات إضافية ذات علاقة بالكلمة الرئيسية في المركز, حيث تترايط الكلمات والرموز في الخرائط الذهنية تمامًا.

فوائد الخرائط الذهنية

▪ تطوير المهارات

▪ الفعالية والتنظيم

▪ رفع الإنتاجية

▪ تحفيز الابداع

▪ عرض التفاصيل الدقيقة

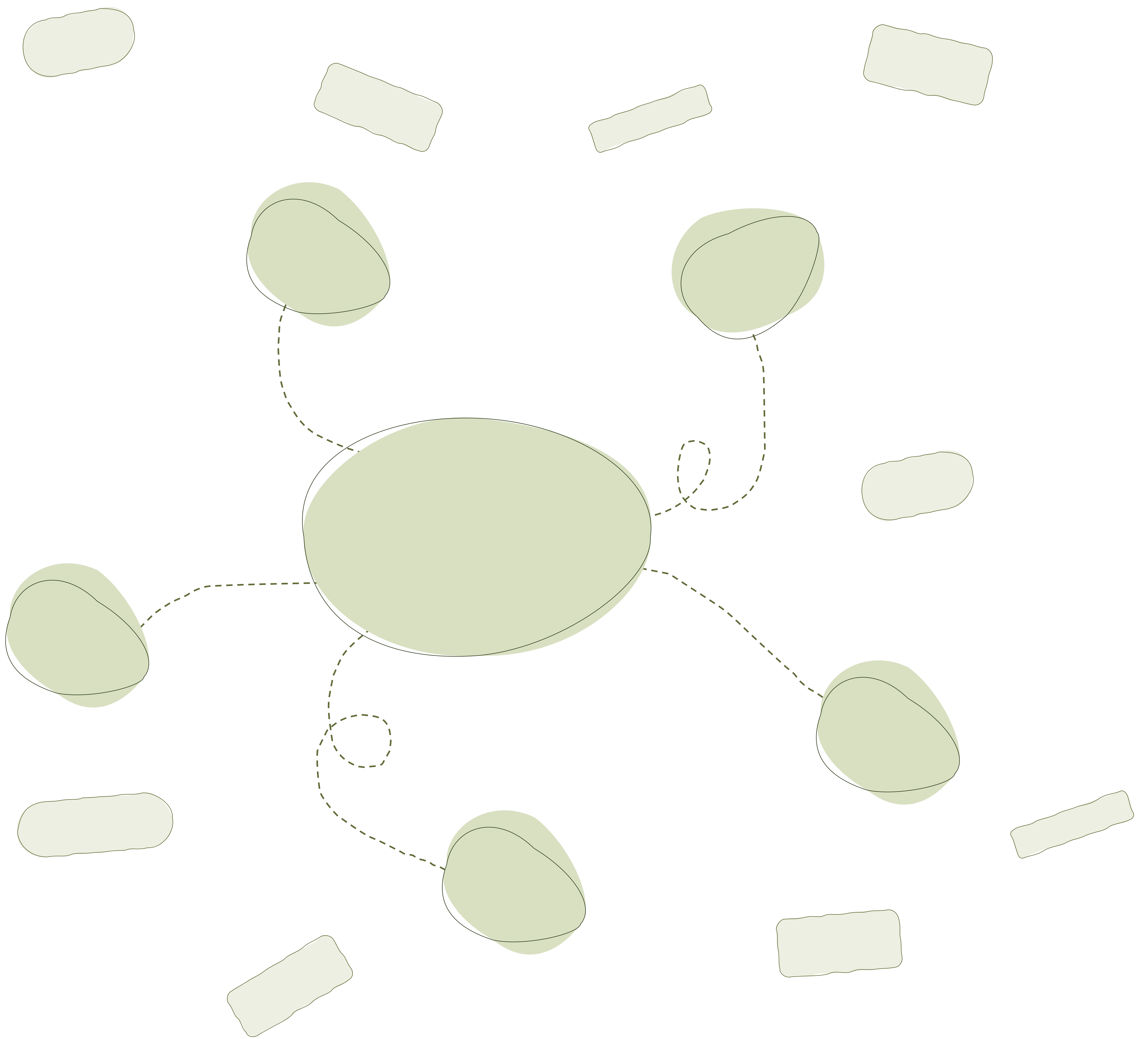
طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhassan

نموذج تحليل نقاط

الخرائط الذهنية

Mind maps



طارق الحسن

[in](#) [@tfalhasan](#)

النموذج الرابع

خارطة طريق المنتج

Product roadmaps

طارق الحسن

  @tfalhasan

نماذج تحليل الاعمال خارطة طريق المنتج

Product roadmaps

ما هي خارطة طريق المنتج ؟

Product roadmaps

خارطة طريق المنتج هي نتيجة التخطيط الاستراتيجي وتوثيق الإستراتيجية التشغيلية وأهداف المنتج الشاملة. وتتضمن خارطة طريق المنتج الاستراتيجي النقاط التالية:

الإستراتيجية

خطة تنفيذ توضح الخطوات التي ستأخذها المنشأة لتحقيق الرؤية

رؤية المنتج

ماذا تريد أن يصبح منتجك في المستقبل

المبادرات

الدراسات والمواضيع العامة التي يجب تطبيقها لتحقيق الأهداف

الهدف

هدف محدد زمنياً يمكن قياسه

المخطط الزمني

تاريخ أو فترة زمنية يجب أن يتم فيها إكمال هدف أو ميزة معينة

المقاييس

استخدام عدد من المقاييس التي تساعد في قياس الأهداف مثل الوقت والجودة والإنتاجية

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhassan

شكرا لكم

طارق الحسن



@tfalhassan



talhassan.com