

ماذا تعرف عن

# إدارة التغيير؟

طارق الحسن



@tfalhasan



talhasan.com

# الفهرس

- 1 ما هي إدارة التغيير
- 2 مفاهيم إدارة التغيير
- 3 استراتيجيات إدارة التغيير
- 4 كيف تزيد من نجاح عملية إدارة التغيير

ما هي

# إدارة التغيير؟

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhasan

# ماذا تعرف عن إدارة التغيير

## تعرف إدارة المخطاطر

بأنها عملية التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة والتقييم للتغييرات المطلوبة في المنشأة، سواء كانت تتعلق بالعمليات أو السياسات أو الثقافة المؤسسية أو تكنولوجيا المعلومات أو غيرها من الجوانب.

تهدف إدارة التغيير إلى تحقيق نتائج إيجابية من خلال :

- إدارة التغييرات بشكل فعال
- تعزيز تبني أصحاب المصلحة للتغييرات
- تخفيض المخاطر المرتبطة بالتغييرات
- التكيّف مع التغييرات بسلاسة

مفاهيم

# إدارة التغيير؟

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhasan

# مفاهيم إدارة التغيير

تشمل إدارة التغيير مجموعة من الممارسات والأدوات التي تساعد على إدارة التغيير بشكل فعال، ومن بين هذه الممارسات:

## 1 تحليل تأثير التغيير

تحديد الآثار المتوقعة للتغيير وتحديد المخاطر المرتبطة بها

## 2 تطوير خطط التغيير

وضع خطط تفصيلية لتنفيذ التغييرات وتوزيع المسؤوليات

## 3 إدارة عملية التواصل

لجميع الأطراف المعنية بالتغييرات، وتبادل المعلومات والأفكار والمخاوف والتحديات

## 4 تنفيذ التغيير

تنفيذ خطط التغيير بشكل فعال ومتابعة التقدم

## 5 تقييم التغيير

تقييم النتائج المحققة من التغيير وتحليل الأخطاء والنجاحات للتعلم والتحسين في المستقبل

## 6 تحفيز أصحاب المصلحة للتغيير

تحفيز أصحاب المصلحة لتبني التغييرات والمشاركة فيها وتعزيز التكيف معها

استراتيجيات

# إدارة التغيير؟

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhasan

# استراتيجيات إدارة التغيير

إدارة التغيير هي عملية تستخدم لتحسين أو تغيير عملية أو مشروع أو منتج في المنشآت. وهناك عدد من الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها لإدارة التغيير، ومن بينها:

1

## تحديد الأهداف

يجب على المنشأة تحديد أهداف محددة وواضحة للتغيير، وتوضيح الفوائد المترتبة على التغيير والتأكد من تعريف كافة الأطراف المعنية بالتغيير بالأهداف والفوائد المترتبة عليه

3

## إدارة التواصل

يجب على المنشأة توفير وسائل تواصل فعالة لتوضيح الأهداف والفوائد وأي تغييرات قادمة، ويجب أن يتم تزويد الجميع بالمعلومات والتحديثات المستمرة

5

## القيادة القوية

يجب أن يكون هناك قيادة قوية توفر الدعم اللازم والتوجيه وتشجيع العاملين على التغيير وتحفيزهم للتحسين

2

## توفير التدريب والتعليم

يجب أن يتم توفير التدريب والتعليم اللازم لأصحاب المصلحة لتمكينهم من التكيف مع التغيير وفهم الطرق الجديدة للعمل

4

## العمل بروح الفريق

يجب تشجيع التعاون والعمل الجماعي لتحقيق الأهداف المحددة، وتوفير الدعم اللازم للفريق لتحسين أدائهم.

6

## التخطيط المنهجي

يجب أن يكون هناك تخطيط منهجي لتحديد ما يحتاج تغييره وكيفية تنفيذ التغيير ومن سيتولى المسؤولية

كيف تزيد من نجاح عملية

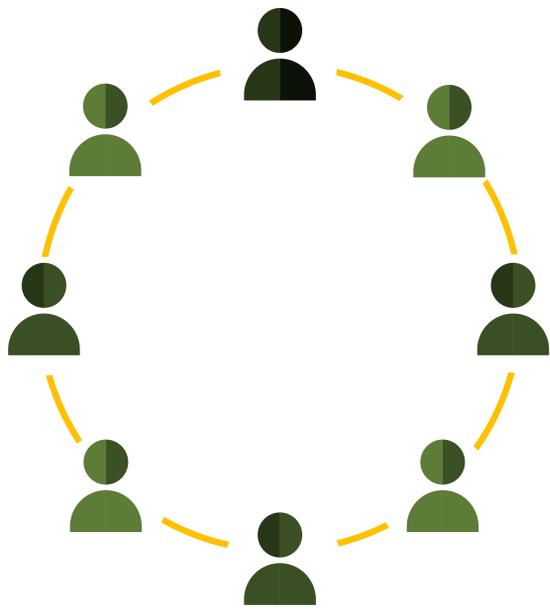
# إدارة التغيير؟

طارق الحسن

[in](#) [t](#) @tfalhasan

كيف تزيد من نجاح عملية

# إدارة التغيير

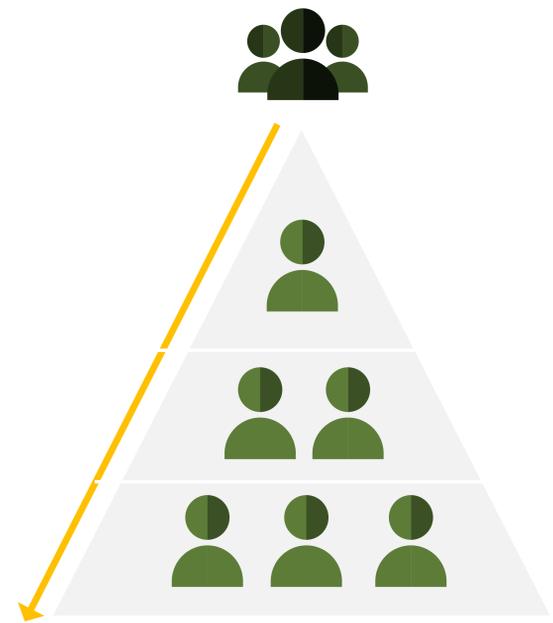


## التغيير التشاركي

السماح للموظفين المشاركة في عملية التغيير

الموظفين يملكون عملية التنفيذ للتغيير

الموظفين يتحدثون بحرية عن عملية التغيير



## التغيير الإداري

القادة هم الذين يحددون استراتيجية التغيير

القادة يملكون عملية التنفيذ للتغيير

المنشأة هي من تتحدث عن عملية التغيير

# شكرا لكم

طارق الحسن



@tfalhasan



talhasan.com